

Documentation technique Boîtier UGP3 V1.19

Copyright © 2007, ITE Technologies.



www.ite-technologies.fr
contact@ite-technologies.fr

Table des matières.

Différentes version du boîtier UGP3 :.....	3
Sans compression ZIP des tickets :.....	3
Avec compression ZIP des tickets :.....	3
Compression ZIP des tickets :.....	3
Mise en service du boîtier :.....	3
Administration du boîtier :.....	3
Login à l'installation :.....	4
PORTS du boîtier :.....	4
Câblage des ports COMS :.....	4
LEDS en face avant :.....	4
Modes de vidage:	5
Mode fichier :.....	5
Mode immédiat :.....	5
Numérotation des fichiers de justificatifs:	5
Accès aux fichiers de justificatifs par FTP :	5
Conseils d'utilisation:.....	6
Commande de redémarrage (IDREBOOT) :.....	7
Commande pour visualiser les justificatifs reçus (IIDVIEWCDR) :.....	7
Commande de sauvegarde de configuration (IDSAVECFG) :.....	7
Commande de chargement de configuration (IDLOADCFG) :.....	7
Commande de configuration (IDMCONF):.....	7
Visualiser la configuration (IDVCONF):.....	7
Commande d'aide (IDHELP):	8
Commande pour visualiser les fichiers d'un port (IDVFILES) :.....	9
Commande pour fermer le fichier temporaire d'un port (IDCLOSECDRFILE) :.....	9
Commande d'affichage des compteurs d'incidents (IDINCID) :	9
Commande de remise à zéro des compteurs d'incidents (IDRZINCID) :	9
Commande de réception de fichier par port série (IDGETFILE) :	9
Commande d'envoi de fichier par port série (IDPUTFILE) :.....	9
Commande de mise à la date et à l'heure (IDHCONF) :.....	10
Commande de statistiques (IDSTATS ou IDSTATS1) :	10
Commande de statistiques (IDSTATS2) :.....	10
Commande de mise à jour du boîtier (IDUPDATEPROG) :.....	11
Commande de mise à jour du boîtier (IDGETNEXTNAME) :	11

Différentes version du boîtier UGP3 :

Le boîtier UGP3 est disponible en quatre versions :

Sans compression ZIP des tickets :

- 1 MO de RAM 2 ports séries, batterie autonomie environ 2 heures.
- 5 MO de RAM 2 ports séries, batterie autonomie environ 2 heures.

Avec compression ZIP des tickets :

- 1 MO de RAM 2 ports séries, batterie autonomie environ 2 heures.
- 5 MO de RAM 2 ports séries, batterie autonomie environ 2 heures.

Sur ces quatre versions les options suivantes sont disponibles :

- 2 ports séries supplémentaires.
 - 1 port USB maître.
 - 1 port USB esclave.
 - 1 port réseau 10 / 100 MHZ.
 - 1 modem RTC.
- Dans le cas ou le boîtier UGP3 est équipé d'un modem RTC, il ne reste au maximum que 3 ports séries disponibles.

Compression ZIP des tickets :

La compression ZIP des tickets est disponible uniquement sur commande (la version matérielle du boîtier buffer est différente). La compression ZIP des tickets permet de stocker environ 8 fois la capacité déclaré soit pour 5 MO : 5 x 8, environ 40 MO de tickets.

Mise en service du boîtier :

Retourner le boîtier, ouvrir la trappe batterie, brancher la batterie, refermer la trappe. Brancher le bloc alimentation externe.

Administration du boîtier :

Le boîtier peut être administré par les protocoles :

- http, telnet ou par le port série com1. A l'installation, l'adresse IP est : 192.168.0.100. Le port com1 est paramétré en port de dialogue avec le boîtier en 9600,P,7.1.

Login à l'installation :

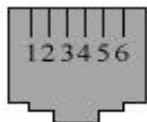
TELNET : tel tel
WEB : web web
FT P : ftp ftp

PORTS du boîtier :

Port 1 : COM1
Port 2 : COM2
Port 3 : COM3
Port 4 : COM4
Port 5 : TCP1
Port 6 : TCP2
Port 7 : TCP3
Port 8 : TCP4

- les ports peuvent être indisponibles en fonction des options logicielles présentes sur le boîtier.

Câblage des ports COMS :



Le dessin représente la fiche femelle montée sur le boîtier.

1-NC
2-GND
3-TX
4-RX
5-CTS
6-RTS

LEDS en face avant :

LAN : Cette led clignote si le réseau est présent.
DIAG : Cette led clignote si des erreurs sont présentes.
RECV : Cette led clignote si des tickets sont reçus.
BAT : Cette led est allumée si le secteur n'est plus présent.

PWR : Si cette led est éteinte le boîtier n'est plus alimenté (secteur et batterie).

Modes de vidage:

Ce boîtier propose 2 modes de vidages (immédiat ou par fichier). Il est possible d'utiliser les 2 modes sur des ports différents.

Mode fichier :

En mode fichier, les tickets sont stockés dans un répertoire (un répertoire par port).

Mode immédiat :

En mode immédiat, les tickets sont stockés dans un répertoire (un répertoire par port) et peuvent être récupérés sur un port COM ou TCP. Les tickets de tous les ports sont envoyés vers un seul port TCP ou un seul port COM. Il est toutefois possible de faire précéder les blocs de données envoyés du numéro de port.

La compression ZIP n'est pas disponible en mode immédiat.

Attention :

Dans le cas d'une utilisation des deux modes de vidage (immédiat et fichier), lors du transfert des données vers la mémoire flash (toutes les 4 heures), le buffer n'émet pas les tickets vers le port de vidage, ceci peut durer plusieurs minutes.

Numérotation des fichiers de justificatifs:

La syntaxe des noms de fichiers de justificatifs est la suivante :

XXXXXXXXXX_YYYYMMDD_HHMNSS.PYY

XXXXXXXXXX :	Numéro de fichier de 1 à 999999999.
YYYY :	Année
MM :	Mois
DD :	Jour
HH :	Heures
MN :	Minutes
SS :	Secondes
YY :	Numéro de port

Dans le cas où le fichier est compressé, la syntaxe du nom de fichier est la même. Pour savoir si le fichier est compressé, il suffit de tester les deux premiers octets du fichier, si ceux-ci sont « PK », il s'agit d'un fichier compressé (ZIP).

Accès aux fichiers de justificatifs par FTP :

Les fichiers de tickets sont dans des sous répertoires « PORTX », X = N° de port. Par exemple « PORT1 » pour les justificatifs du port 1.

Conseils d'utilisation:

Ce boîtier gère automatiquement la saturation mémoire. Il est donc inutile d'effacer les fichiers de justificatifs. Si toutefois vous voulez effacer les fichiers de justificatifs, il faut impérativement les effacer en utilisant une des commandes suivantes : « IDDELCDRFILE ou IDDELCDRFILEBYNUM ».

Si vous utiliser le boîtier avec le modem RTC, il est conseillé d'utiliser le protocole PPP (accès Réseau à distance), de cette façon vous dialoguez avec le boîtier de la même façon qu'en réseau local (FTP TELNET HTTP).

Commande de redémarrage (IDREBOOT) :

Cette commande permet de faire un reset du boîtier, une confirmation vous sera demandée.

Commande pour visualiser les justificatifs reçus (IDVIEWCDR) :

Cette commande permet d'afficher les 20 (environ) prochains tickets (si vous retaper IDVIEWCDR l'affichage est alors interrompu). La commande IDVIEWCDR doit être suivi du numéro de port.

Commande de sauvegarde de configuration (IDSAVECFG) :

Cette commande permet de sauvegarder la configuration du boîtier (un fichier BUFFER03.CFG est créé dans le répertoire racine du FTP du boîtier).

Commande de chargement de configuration (IDLOADCFG) :

Cette commande permet de restaurer la configuration du boîtier, le fichier BUFFER03.CFG doit être présent dans le répertoire racine du FTP du boîtier.

Commande de configuration (IDMCONF):

Cette commande permet d'accéder aux différents sous menus permettant de configurer le boîtier :

```
IDMCONF
0) Parametres reseau.
1) Ports series.
2) Ports d'acquisiton TCP.
3) Securite.
4) Parametres tickets.
5) Parametres RAS.
```

Visualiser la configuration (IDVCONF):

Cette commande permet d'accéder aux différents sous menus permettant de visualiser la configuration du boîtier.

```
IDVCONF
0) Parametres reseau.
1) Ports series.
2) Ports d'acquisiton TCP.
3) Securite.
4) Parametres tickets.
5) Parametres RAS.
Votre choix ..... :
```

Commande d'aide (IDHELP):

Cette commande affiche la liste des commandes existantes. Certaines commandes ne sont volontairement pas listées par la commande IDHELP.

```
IDHELP
Liste des commandes:
    IDSTATS: Statistiques.
    IDGEST: Dialogue avec machine(s) externe(s).
    IDVIEWCDR: Voir les tickets recus.
    IDVFILES: Liste des fichiers de CDR.
IDCLOSECDRFILE: Fermeture d'un fichier de CDR.
IDDELCDRFILE: Effacement d'un fichier de CDR.
    IDREBOOT: Redemarrage du buffer.
    IDVCONF: Liste des parametres.
    IDMCONF: Modifier les parametres.
    IDINCID: Liste des compteurs d'erreurs.
IDRZINCID: RAZ des compteurs d'erreurs.
IDGETFILE: Vidage par port serie.
IDPUTFILE: Envoi de fichier au buffer.
    IDHCONF: Mise a la date et a l'heure.
    IDHELP: Liste des commandes.

Ok
```

Commande pour visualiser les fichiers d'un port (IDVFILES) :

Cette commande permet d'afficher les fichiers présents pour un port du boîtier. La commande IDVFILES doit être suivi du numéro de port. Dans le cas contraire tous les ports sont listés.

Commande pour fermer le fichier temporaire d'un port (IDCLOSECDRFILE) :

Cette commande permet de fermer le fichier temporaire de réception des justificatifs pour un port du boîtier. La commande IDCLOSECDRFILE doit être suivi du numéro de port. Dans le cas contraire tous les fichiers temporaires des ports sont fermés.

Commande d'affichage des compteurs d'incidents (IDINCID) :

Cette commande permet d'afficher la liste des compteurs d'incidents.

IDINCID			
Liste des compteurs d'erreurs:			
Numero	Libelle	Valeur	Date et heure
Ok			

Commande de remise à zéro des compteurs d'incidents (IDRZINCID) :

Cette commande permet de remettre à zéro les compteurs d'incidents.

Commande de réception de fichier par port série (IDGETFILE) :

Cette commande permet de demander au boîtier le transfert d'un fichier de justificatifs sur le port série de dialogue. La commande IDGETFILE doit être suivi du numéro de port et du nom de fichier.

Commande d'envoi de fichier par port série (IDPUTFILE) :

Cette commande permet d'envoyer un fichier au boîtier pour le mettre à jour. La commande IDPUTFILE doit être suivi du nom de fichier à envoyer au boîtier.

Commande de mise à la date et à l'heure (IDHCONF) :

Cette commande permet de mettre le boîtier à la date et à l'heure.

```
IDHCONF
Date et heure : 07.10.10 19:37:38
=> AAMMJJHHmm : |
```

Commande de statistiques (IDSTATS ou IDSTATS1) :

Cette commande affiche l'écran de statistiques du boîtier :

```
IDSTATS1
---- ITE Technologies UGP3 Buffer version 1.0 ----
Numero de serie ..... : 003056A04F43
RTOS version (SC123) ..... : SC123/SC143 V1.10 FULL
Etat du secteur ..... : Present
Charge de la batterie ..... : 1 %
Memoire libre ..... : 1191 Ko
Memoire (cas vidage immediat) : 800 Ko
Reseau ..... : 1
Port serie ..... : 4
Port usb ..... : 1
Taille occupe .....(fichiers) : 2 Ko
Taille totale .....(fichiers) : 4320 Ko
Taux d'occupation ..(fichiers) : 1 %
Taille occupe .....(immediat) : 0 Ko
Taille totale .....(immediat) : 800 Ko
Taux d'occupation ..(immediat) : 0 %
Taille occupe ....(sauvegarde) : 1 Ko
Taille totale ....(sauvegarde) : 1024 Ko
Taux d'occupation (sauvegarde) : 1 %
Ok
```

Commande de statistiques (IDSTATS2) :

Cette commande affiche l'écran de statistiques des ports :

```
IDSTATS2
---- ITE Technologies UGP3 Buffer version 1.0 ----
Port Port Car.   Nb      R Flash  Ram      Flash   R Taille  F Taille
Nom  Num  memoire Fichiers Num debut Num fin  Num fin  Fichiers Fichiers
COM1 1    0      0      0      0      0      0      0      0
COM2 2    0      0      0      0      0      0      0      0
COM3 3    0      0      0      0      0      0      0      0
COM4 4    0      0      0      0      0      0      0      0
TCP1 5    0      -      -      -      -      -      -      -
TCP2 6    0      0      1      1      1      2805    455
TCP3 7    0      0      0      0      0      0      0      0
TCP4 8    0      0      0      0      0      0      0      0
Ok
```

Commande de mise à jour du boîtier (IDUPDATEPROG) :

Cette commande permet de mettre à jour le boîtier.

Exemple :

Envoyer le fichier ZIP de mise à jour sur la racine du FTP du boîtier et taper la commande :

```
IDUPDATEPROG C:\CDR\ugp3_v1.5.zip
```

(Exemple avec le fichier de mise à jour v1.5).

Commande de mise à jour du boîtier (IDGETNEXTNAME) :

Cette commande permet d'obtenir le nom du prochain fichier à vider.

La commande IDGETNEXTNAME doit être suivi du numéro de port.